

## Webbsida, TV, radio, telefoni och bredband

### 1. Webbsida

Samfällighetsföreningen Nocken har en egen webbsida. På webbsidan kan medlemmarna hitta en hel längd information om samfälligheten, dess verksamhet och information inom olika för medlemmarna aktuella ämnesområden. Webbsidan har adressen **[www.nocken.se](http://www.nocken.se)**

Startsidan är öppen även för andra än Nockens medlemmar. Där finns en kort presentation av vår samfällighetsförening vilken kan vara av intresse t ex för presumtiva husköpare och fastighetsmäklare.

### 2. Personuppgifter på webbsidan

Webbsidan är öppen för vem som helst att ta del av. Föreningen lägger därför inte ut några personuppgifter av något slag som avser fastighetsägare och medlemmar på webbsidan (se närmare i Nockens informations- och integritetspolicy under flik 4 i pärmen). Medlemmar, som använder sig av den s k Anslagstavlan på webbsidan och då lämnar ut sina personuppgifter, gör detta helt och hållet på eget ansvar. Nocken kan inte ansvara för om sådana uppgifter skulle komma att otillbörligt spridas från webbsidan och missbrukas.

### 3. TV, radio, telefoni och bredband

I Nockens område finns sedan år 2017 ett fiberkabelnät. Detta nät ägs av Sollentuna Energi och är anslutet till Sollentuna Energis stadsnät. Fiberkabeln är framdragen till varje husblock och till den enskilda fastigheten är kabel indragen till en anslutningsdosa innanför entrédörren. Fiberkabelnätet ger möjlighet att ansluta TV, radio, datorer och annan elektronisk utrustning i bostaden som kräver tillgång till bredband. Varje fastighetsägare svarar själv och på egen bekostnad för att installera ett internt nät i fastigheten, genom draging av anslutningskablar från ”fiberkabeldosan” i hallen eller genom installation av routrar för att t ex åstadkomma ett internt WiFi-nät i bostaden.

Samfälligheten svarar endast för nätkostnaden i området men inte längre för att anlita någon operatör för TV, radio, telefoni och bredband. Varje enskild fastighetsägare får därför själv och på egen bekostnad teckna de abonnemang man behöver och med valfri operatör.

Uppstår något fel i det fastighetsinterna nätet, kontrollera med blockgrannarna om det är fel hos alla eller om det enbart är fel i den egna fastigheten. Verkar det vara ett fel i hela blocket: Ring teknikansvarig i styrelsen som kontaktar Sollentuna Energi som svarar för stadsnätet och gör felanmälan. Verkar det vara ett lokalt fel i egen fastighet får fastighetsägaren själv svara för felanmälan till den entreprenör/operatör som har installerat och svarar för driften av det egna fastighetsinterna nätet och få felet åtgärdat.